

Office 365 versus Online Werkplek

Inhoudsopgave

1	Wat is Microsoft Office 365 voor bedrijven	2
2	Office 365 versus Kology Online Werkplek	4

1 Wat is Microsoft Office 365 voor bedrijven

Wat is Microsoft Office 365?

Office 365 is een door Microsoft zelf gehoste dienst. Microsoft Office 365 bestaat uit een aantal keuzepakketten met de populairste productiviteit- en samenwerkingsprogramma's van Microsoft. Microsoft Office 365 is te gebruiken op diverse computers, met een webbrowser, of met een mobiel apparaat zoals een smartphone. Als gebruiker van Office 365 staat u geregistreerd bij Microsoft. Microsoft zal u regelmatig voorzien van mail betreffende Office 365 en andere interessante producten.

Contract

U gaat rechtstreeks het contract aan met Microsoft voor een periode van minimaal 1 jaar dat jaarlijks wordt verlengd met 1 jaar. U dient in sommige gevallen 1 jaar vooruit te betalen. Bij sommige pakketten kunt u tegen meerprijs maandelijks per gebruiker per maand betalen. U betaalt Microsoft per creditcard.

Support

Support voor Office 365 levert Microsoft alleen via internet. U kunt via internet zelf spitten door de beschikbare informatie. Office 365 kent geen telefonisch support. U kunt verstoringen en vragen wel stellen in het forum. In de community is Engels gebruikelijk. Alleen als er sprake is van kritieke kwesties kunt u telefonisch contact opnemen met Microsoft.

Kology biedt telefonische support van 07:30 tot 17:30 welke in het Online Werkplek abonnement zit.

Waar staat uw data?

Uw data staat ergens in twee datacenters in Europa. Oude Office 365 accounts van voor oktober 2011 worden gehost in de USA. Het is voor u onbekend in welk datacenter uw data is opgeslagen. Omdat Microsoft een Amerikaans bedrijf is valt zij onder de Patriot Act en zal zij altijd toestemming geven voor inzage in uw data wanneer dat door de Amerikaanse inlichtingendiensten wordt verzocht.

Office licenties voor lokaal gebruik

Sommige Office 365 pakketten bieden de mogelijkheid om op de lokale computers Office te installeren en te gebruiken. U krijgt hierbij de beschikking over de volledige Office functionaliteit. Het voordeel is dat u ook als u offline bent gewoon kunt doorwerken. Wel is het van belang dat u de documenten niet lokaal opslaat, want dan wijkt u af van de Cloud gedachte en loopt u risico's m.b.t. de data. Verder moet de pc voldoen aan de minimale hardware specificaties voor het gebruik.

Bedrijfsapplicaties

Het is helaas niet mogelijk om één online werkplek te creëren met uw applicaties. U kunt Office 365 gebruiken in de Cloud maar u kunt uw applicaties niet samen met Office 365 op een bureaublad weergeven. Dus Office 365 is geen oplossing voor bedrijven die op zoek zijn naar een volledige online werkplek. Verder kan de software niet worden aangepast aan uw wensen. Plug-ins van andere software werken niet samen met Office 365. Hiervoor dient u Online Werkplek te kiezen.

OneDrive

Uw documenten kunt u standaard niet opslaan binnen Office 365. Microsoft stelt hiervoor een OneDrive beschikbaar, vergelijkbaar met Dropbox. OneDrive is gratis online- opslagruimte bij Microsoft die een persoonlijke bibliotheek biedt waarin u bestanden kunt uploaden en gebruiken vanaf elk van uw apparaten.

OneDrive Pro biedt een persoonlijke bibliotheek voor zakelijke doeleinden, waarin u documenten, foto's en andere bestanden kunt uploaden en gebruiken vanaf uw Computer. Deze OneDrive Pro-bibliotheek wordt beheerd door uw organisatie en van hieruit kunt u gemakkelijk inhoud delen met collega's en er samen met hen aan werken. Met de OneDrive Pro-clienttoepassing kunt u bovendien bibliotheekbestanden en -mappen synchroniseren met uw lokale computer.

Outlook licenties NIET inbegrepen

Een Outlook licentie is NIET inbegrepen bij de goedkopere Office 365 versies.

Back-up en restore

Back-up en restore zijn soms wel en soms niet inbegrepen, maar altijd beperkt. Restores van OneDrives zijn NIET mogelijk. SharePoint files zijn niet te restoren, alleen complete sites tot 14 dagen oud. Versiebeheer staat standaard uit.

Voor wie geschikt?

Wanneer u lokaal met Office wenst te werken, maar dat wil opslaan ergens in de Cloud en geen bedrijfsapplicaties gebruikt is Office 365 misschien een optie.

Voor wie niet geschikt?

Voor bedrijven die een volledige online werkplek willen gebruiken. Hiervoor kunt u het beste Online Werkplek van Kology gebruiken.

2 Office 365 versus Kology Online Werkplek

Microsoft biedt tegenwoordig zelf ook Clouddiensten aan. Office 365 lijkt op Online Werkplek. Wat is het verschil?

1. Bij Online Werkplek werkt u altijd online, bij Office 365 werkt u offline met Office en online met een webapplicatie die lijkt op Office.
2. Bij Online Werkplek kunt u uw bedrijfsspecifieke applicaties door Kology laten toevoegen aan het bureaublad, bij Office 365 is dat niet mogelijk.
3. Bij Online Werkplek krijgt u een G: schijf voor gedeelde documenten en een H: schijf voor uw privédocumenten. Bij Office 365 krijgt u een OneDrive (soort Dropbox).
4. Office 365 eist een Microsoft mail account. Online Werkplek niet.
5. In het geval van Online Werkplek staat uw data in ons beveiligde datacenter. Office 365 data staat ergens in Europa en kan worden ingezien door de Amerikaanse overheid.
6. Bij Online Werkplek krijgt u een online bureaublad met alle applicaties in het startmenu of op het bureaublad, bij Office 365 krijgt u dit niet. U start per Office applicatie de web app.
7. Kology levert volledige telefonische support, Office 365 kent geen normale telefonische support, wel support via internet (forum).
8. Bij Online Werkplek wordt u rechtstreeks klant bij Kology, bij Office 365 wordt u altijd klant bij Microsoft.
9. Kology kent een contractduur van minimaal 1 maand, Office 365 kent een contractduur van minimaal 1 jaar.
10. Online Werkplek wordt maandelijks geïncasseerd, Office 365 betaalt u in de regel jaarlijks vooraf.
11. U betaalt Kology per bank. U betaalt Microsoft per creditcard.